

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou vydány společností Strojírna Litvínov spol. s r.o. (IČO 25405756, DIČ CZ25405756), se sídlem Na Pavlu 2155, 436 01 Litvínov, jakožto právnickou osobou, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce číslo 15694, a platí pro smlouvy uzavřené mezi objednatelem, popřípadě třetí osobou, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena (dále jen „třetí osoba“), a poskytovatelem, společností Strojírna Litvínov spol. s r.o..
2. Poskytovatel zajišťuje poskytování služeb specifikovaných na internetových stránkách [www.skydivearena.com](http://www.skydivearena.com) .
3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito Podmínkami upravené, zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „Zos“). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené Podmínkami zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, vše ve znění novel.

## II. VYMEZENÍ POJMŮ

**Spotřebitelská smlouva**- smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

**Poskytovatel služeb / dodavatel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává zákazníkovi výrobky nebo poskytuje služby (dále jen „Poskytovatel“).

**Zákazník** - objednatel služby, popřípadě třetí osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a ta s ní projevila souhlas.

**Objednatel služby - spotřebitel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami (dále jen „Objednatel - spotřebitel“).

**Objednatel služby, který není spotřebitel** - podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami (dále jen „Objednatel – nikoli spotřebitel“).

**Uzavření smlouvy** - objednávka Objednatele je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Poskytovatele Objednateli s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele). Od tohoto momentu vznikají mezi Objednatelem a Poskytovatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny smlouvou a Podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, stává se tato oprávněnou až okamžikem,

kdy se smlouvou projeví souhlas. Dokud třetí osoba nedá souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely. Do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby objednala (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela).

### **III. INFORMACE O UZAVŘENÉ SMLouvĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH**

1. Podáním objednávky Objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto Podmínky je dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Objednatel je povinen informovat třetí osobu, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, o právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy, a to až do chvíle, kdy oprávněná osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb. Třetí osoba tímto zároveň vyslovuje souhlas s uzavřenou smlouvou a těmito Podmínkami.
2. Podmínky konkretizují vztah smluvní spolupráce mezi Strojárnou Litvínov spol. s r.o. a Objednatelem služeb. Poskytovatel i Objednatel se zavazují Podmínky respektovat a dodržovat.
3. Odesláním objednávkového formuláře Objednatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení Podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovního uvedenou v katalogu internetového obchodu [www.skydivearena.com](http://www.skydivearena.com) a v objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je Objednatel neodvolatelně vázán, právo Objednatele - spotřebitele od smlouvy odstoupit podle § 53 odst. 7 ObčZ však tímto není dotčeno.
4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je Poskytovatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto Podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Objednatel má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto Podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu [www.skydivearena.com](http://www.skydivearena.com), a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Objednatelem.
5. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Objednatel používá.

### **IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Osobní údaje Zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje Zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob. Osobní údaje potřebné pro komunikaci se Zákazníkem budou použity výhradně pro účely plnění smlouvy uzavřené na objednání dárkového balíčku, rezervace aktivity nebo jejích změn, pro účely vnitřních rozborů a analýz sloužících k vyhodnocení systému. Objednatel služeb tímto souhlasí s tím, že jeho osobní údaje v rozsahu kontaktních údajů, tedy jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa mohou být použity k výše

uvedenému účelu. V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od Objednatele, prohlašuje Objednatel, že má předchozí souhlas této osoby. Osobní údaje třetí osoby mohou být použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejich osobních údajů je nutný její výslovný souhlas. Objednatel, případně třetí osoba, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena, má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně vypovědět.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Objednatele s použitím těchto údajů o svých připravovaných aktivitách - slevy, akce apod. Poskytovatel se zavazuje, že osobní a fakturační údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně.
3. Pro statistické účely Poskytovatel vyhodnocuje informace o užívání webových stránek [www.skydivearena.com](http://www.skydivearena.com) (jako je počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro další analýzy a zlepšování budoucích zkušeností kupujících s webovými stránkami společnosti.

## V. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě objednávky služeb prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách [www.skydivearena.com](http://www.skydivearena.com) anebo prostřednictvím objednávky služeb telefonicky, e-mailem nebo osobně na adrese Poskytovatele.
2. Dárkový balíček obsahuje tzv. dárkový poukaz, na kterém je specifikována platnost dárkového poukazu a jeho tzv. hodnota, dále potom průvodní dopis k dárkovému poukazu, případně blahopřání. Platnost dárkového balíčku končí uplynutím doby platnosti nebo využitím objednané služby. Platnost dárkového poukazu je vždy vyznačena a tuto platnost lze prodloužit o 6 měsíců. Dárkový balíček nemůže být zpětně vyměněn za peníze. Poskytovatel se zavazuje vyřídit objednávku a odeslat dárkový balíček do tří pracovních dnů.
3. Místem dodání dárkového balíčku je adresa uvedená Objednatelem v objednávkovém formuláři (pokud není domluveno jinak).
4. Vlastnické právo k dárkovému balíčku přechází jeho převzetím Zákazníkem, pod podmínkou zaplacení ceny dle uzavřené smlouvy. Dárkový balíček může být převeden na třetí osobu, přičemž zůstávají v platnosti tyto Podmínky a Objednatel je povinen informovat tuto třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících z těchto Podmínek, a to až do chvíle, kdy tato třetí osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb.
5. Služba bude poskytnuta osobě, uvedené při rezervaci termínu. Poskytovatel nenesé jakoukoli odpovědnost za ztrátu dárkového poukazu po jeho řádném doručení, který je nutný pro rezervaci termínu služby a pro identifikaci osoby při poskytování služby.
6. Rezervací termínu se Poskytovatel zavazuje zabezpečit Zákazníkovi službu v dohodnutém rozsahu a kvalitě vyplývající z objednávky, která je podkladem pro dárkový balíček. Rezervace termínu je závazná a je nutné, aby rezervace termínu byla ze strany Zákazníka učiněna nejméně dva týdny před samotným uskutečněním služby (vlastní uskutečnění zážitku). Rezervace termínu a místo konkrétní aktivity jsou sjednány u Poskytovatele do data platnosti uvedeného na dárkovém poukazu.

Pokud Zákazník neprovede rezervaci do data platnosti dárkového poukazu, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi možnost prodloužení poukazu.

7. Na základě rezervace služby – zážitku je Poskytovatel povinen předat Zákazníkovi veškeré potřebné informace týkající se služby – zážitku – zejména místo konání, délka trvání služby, nutné vybavení pro službu – zážitek, případně potvrzení o zdravotním stavu.

8. Storno rezervace ze strany Zákazníka se provádí podle následujících kritérií:

Počet hodin před sjednaným termínem čerpání služby	storno poplatek % hodnoty stornované Služby
> 72 hodin	0%
48 - 72 hodin	30%
24 - 48 hodin	60%
< 24 hodin	100%

9. Hodnota stornované Služby po odečtení storno poplatku bude připsána na Uživatelské Konto Odběratele.

10. V případě storno ze strany Poskytovatele má Poskytovatel povinnost poskytnout Zákazníkovi hodnotu stornované Služby a storno poplatek podle následující tabulky:

Počet hodin před sjednaným termínem čerpání služby	storno poplatek % hodnoty stornované Služby
> 72 hodin	0%
48 - 72 hodin	30%
24 - 48 hodin	60%
< 24 hodin	100%

11. Hodnota stornované Služby navýšená o storno poplatky za storno ze strany Poskytovatele bude připsána na Uživatelské Konto Zákazníka.

12. V případě storno rezervace ze strany Poskytovatele i ze strany Zákazníka, vždy proběhne zneplatnění vygenerovaného Kódu Certifikátu a Zákazník má možnost provést novou objednávku a rezervaci.

13. Storno objednávky a storno rezervace či změnu termínu rezervace řeší Poskytovatel pouze se Zákazníkem, nikoli s Příjemcem služby, a to ani v případě, že si rezervaci letu Příjemce služby provedl sám v on-line rezervačním systému Poskytovatele.

## VI. CENÍK SLUŽEB POSKYTOVATELE

1. Aktuální Ceny služeb jsou uvedeny na internetových stránkách [www.skydivearena.com](http://www.skydivearena.com). Ceny jsou vždy uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.
2. V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči Poskytovateli, vyplývajícího ze smluvního vztahu, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky a od 15. dne prodloužení ve výši 0,5% denně z dlužné částky do zaplacení.

3. Poukaz po době platnosti, již nelze dále prodlužovat a tento poukaz je neplatný bez jakékoli možnosti rezervace poukazu nebo prodloužení poukazu.

## **VII. SMLUVNÍ PRÁVA A POVINNOSTI**

1. Zákazník si je vědom, že veškeré aktivity – služby, kterých se zúčastní, jsou výlučně na jeho zodpovědnost. Zákazník sám o sobě musí zhodnotit svoje fyzické, psychické a zdravotní předpoklady pro daný druh aktivity. Informace o případných omezeních (věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v informacích na internetových stránkách [www.skydivearena.com](http://www.skydivearena.com).
2. Zákazník služby má povinnost dostavit se ve sjednaném termínu (datum a čas) na místo poskytování služby. Pokud tak neučiní, není Poskytovatel povinen službu Zákazníkovi poskytnout a to ani v náhradním termínu.
3. Zákazník služby má povinnost zajistit doprovod a dohled dospělé osoby popřípadě zajistit souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let (bez doprovodu).
4. Zákazník služby je oprávněn si za sebe zajistit kdykoliv před poskytnutím služby náhradníka. Této osobě pak musí být předán poukaz a náhradník musí splňovat podmínky uvedené v informacích k dané aktivitě (např.: věk, zdravotní stav, lékařské potvrzení).
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit na místě uskutečnění zážitku odpovědnou osobu (dále jen instruktor), která proškolí zákazníka a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby, pokud to charakter služby vyžaduje.
6. Zákazník má povinnost uhradit škody, které způsobil poskytovatelům služeb v rámci čerpání služeb při nedodržení instrukcí od Poskytovatele, se kterými byl seznámen před uskutečněním služby.

## **VIII. PRÁVA PLYNOUCÍ Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY**

1. Poskytovatel je povinen zajistit Zákazníkovi dárkového poukazu služby v plném rozsahu, tak jak jsou uvedeny a specifikovány na internetových stránkách nebo v příloženém popisu aktivity, který je součástí dárkového balíčku.
2. Stížnost na nedostatky služby musí Zákazník uplatnit u Poskytovatele nejlépe písemně bez zbytečných odkladů, nejpozději však do 3 měsíců od provedení služby nebo ode dne, kdy služba měla být poskytnuta. Poskytovatel je povinen se vyjádřit k dané reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze se souhlasem příjemce služeb. Po jejím uplynutí má spotřebitel právo zejména na odstoupení od smlouvy nebo na slevu z ceny.
3. Poskytovatel vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále vydá Zákazníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pro případ zamítnuté reklamace vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

4. Zákazník má právo na úhradu veškerých nutných nákladů spojených s uplatněním reklamace, pouze však, pokud tato reklamace byla Poskytovatelem označena jako oprávněná. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele služeb, má právo na úhradu veškerého zaplaceného plnění.

## **IX. Odstoupení od smluvního vztahu**

1. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení povinností Objednatele anebo třetí osoby, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a která smlouvu přijala, stanovených touto smlouvou, a to bez náhrady škody.
2. Objednatel služby má právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:
  - a) V případě porušení povinností Poskytovatele. Odstoupení se provádí písemně, a to nejlépe do 2 dnů od této skutečnosti.
  - b) Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy dle §53 odst. 7 ObčZ ve lhůtě 14 dní od převzetí dárkového poukazu, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit nejpozději do 14. dne od převzetí certifikátu (dárkového balíčku), pokud již nenastalo plnění smluvního vztahu. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle uvedeného zákonného ustanovení od smluv:
    - a. na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
    - b. na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
3. Odstoupení spotřebitele na základě § 53 odst. 7 Obč. zák. je doporučeno provést, pro větší právní jistotu obou stran, písemnou formou.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Všechny materiály a informace na stránkách Poskytovatele jsou výhradně jeho vlastnictvím. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu Poskytovatele. Tyto Podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Poskytovatele v den odeslání objednávky Objednatelem.
2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY nabyly platnosti a účinnosti dnem 1.12.2010